

ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา

ระบบมีการอนุมัติใบประกาศล่าช้า

The screenshot shows the TDGA website interface. A central notification box contains the following text:

แจ้งเตือน
ขณะนี้ผู้ขอใบรับรองประกาศนียบัตรจบหลักสูตรผ่านระบบ e-learning ของสถาบันฯ เป็นจำนวนมาก
ส่งผลให้การออกใบประกาศผ่านระบบล่าช้า
ขอภัยในความไม่สะดวก มา ณ ที่นี้

ทั้งนี้ท่านสามารถตรวจสอบหลักฐานการเรียนจบได้เบื้องต้นที่หน้า **My Achievement** ของท่าน

NO.	NAME	CATEGORY	TYPE	STATUS	DATE
1	นางสาวกัญญา	หลักสูตรประกาศนียบัตร	ประกาศนียบัตร	อนุมัติ	20/09/2567
2	นายสมชาย	หลักสูตรประกาศนียบัตร	ประกาศนียบัตร	อนุมัติ	20/09/2567
3	นางสาวกัญญา	หลักสูตรประกาศนียบัตร	ประกาศนียบัตร	อนุมัติ	20/09/2567

Public Training, In-house Training, E-learning, Digital Government Skills Curriculum, Knowledge Sharing

เว็บไซต์นี้มีการใช้งานคุกกี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและปรับปรุงเว็บไซต์ รวมถึงเพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ เราขอสงวนสิทธิ์ในข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมไว้ และขอแจ้งให้ท่านทราบว่า เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่านก่อน (Privacy Notice) [คลิกเพื่อดู](#) [ยินยอม](#)

แนวทางการแก้ไขปัญหา

ติดต่อและประสานงานกับเจ้าของระบบ แต่สามารถติดต่อได้เพียง E-mail จึงต้องขอให้เจ้าหน้าที่ของสถาบัน
ตอบกลับ

The image shows a sequence of screenshots related to a support request. It starts with an email from 'DGA Contact Center' regarding a ticket ID I-103064. The email text is in Thai and mentions a problem with a course. Below the email are two screenshots of the TDGA website's 'MY ACHIEVEMENT' page. The first screenshot shows a table with two courses: 'Essential Digital Tools for Workplace' and 'Data Literacy for Data Analytics'. The second screenshot shows the same table but with the 'Data Literacy for Data Analytics' course highlighted in yellow, indicating an issue. The email text includes the following details:

From: คุณชัชวาลย์ สันตนา <yuthsastchaynath@gmail.com>
Sent: Thursday, September 19, 2024 4:26 PM
To: contact@tdga.or.th
Subject: แจ้งปัญหาเรียนวิชา

ชื่อ-นามสกุล ของผู้เรียนที่พบปัญหา : นางสาวจันทนา ทวีพัฒน์
อีเมลที่ใช้ในการลงทะเบียน : yooj12@gmail.com
หมายเลขบัตรประชาชนของผู้เรียนที่ลงทะเบียน : 1819000188818
ข้อผิดพลาดทั้งหมดที่ไม่ได้รับประกาศนียบัตร : การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

ชื่อ-นามสกุล ของผู้เรียนที่พบปัญหา : นางสาวจันทนา ทวีพัฒน์
อีเมลที่ใช้ในการลงทะเบียน :
หมายเลขบัตรประชาชนของผู้เรียนที่ลงทะเบียน : 3180100292503
ข้อผิดพลาดทั้งหมดที่ไม่ได้รับประกาศนียบัตร : การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล
ไฟล์แนบตัวอย่างหน้าจอที่เกิดปัญหา (Capture error) :

ชื่อ-นามสกุล ของผู้เรียนที่พบปัญหา :นายนิพนธ์ จันทร์เดือบ

อีเมลที่ใช้ในการลงทะเบียน :njoonjankua@gmail.com

หมายเลขบัตรประชาชนของผู้เรียนที่ลงทะเบียน :3180500069712

ข้อผิดพลาดทั้งหมดที่ไม่ได้รับประกาศนียบัตร : ความรู้ความเข้าใจข้อมูลสำหรับวิเคราะห์ข้อมูล
ไฟล์แนบตัวอย่างหน้าจอที่เกิดปัญหา (Capture error) :

E-mail ตอบกลับจากสถาบัน

