

รูปผู้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ รับฟังวิดิทัศน์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ “ระบบราชการ ๔.๐”

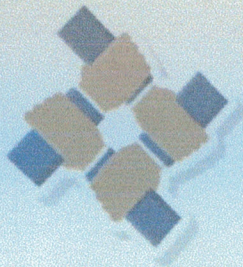
ครั้งที่...๑.../๒๕๖๒

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

วันพุธที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ น.

ณ. ห้องประชุมสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

## ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0



- ยกระดับการทำงานจากการประสานงาน (coordination) การร่วมงาน (cooperation) ไปสู่ การร่วมมือกัน (collaboration)

การสานพลังระหว่าง  
ภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ  
ในสังคม  
(Collaboration)



ระบบราชการ 4.0  
ขับเคลื่อนงานภาครัฐ  
ให้สอดรับกับบริบทโลก



2

## ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)

- ทำงานเชิงรุก มองไปข้างหน้า แก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยไม่ต้องได้รับการร้องขอก่อน
- ใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐและระบบดิจิทัลในการจัดการบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการประชาชน
- เชื่อมโยงระหว่างภาครัฐเพื่อให้บริการได้อย่างเบ็ดเสร็จในจุดเดียว และประชาชนสามารถใช้บริการภาครัฐได้ตลอดเวลา ผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น ติดต่อด้วยตนเอง สมาร์ทโฟน เว็บไซต์

ระบบราชการ 4.0





