



ประกาศกรมปศุสัตว์

เรื่อง มาตรการกลไกในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ปัจจุบันรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้มุ่งเน้นในประเด็นการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน ประกอบกับระบบราชการที่มุ่งเน้นการเป็นระบบราชการที่มีความสามารถมีวัฒนธรรมการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล และเท่าทันการเปลี่ยนแปลง โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานการพัฒนากระบวนการ และการจัดบริการของส่วนราชการ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน และตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างเจาะจง ชัดเจน รวมทั้งก่อให้เกิดการประสานการมีส่วนร่วมและการสร้างพลังเครือข่ายระหว่างภาครัฐและประชาชน ทำให้การดำเนินงานมีคุณภาพยิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมปศุสัตว์ เป็นไปตามเจตจำนงสุจริต มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ และเป็นไปตามข้อสั่งการของปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงกำหนดมาตรการกลไกในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรมปศุสัตว์ ดังนี้

ข้อ ๑ กำหนดมาตรการ และกลไกในการดำเนินงาน

๑.๑ กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของกรมปศุสัตว์ และรายงานประจำปี เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ ข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นจริงทันสมัยเพียงพอ และเข้าถึงได้

๑.๒ กำหนดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล้องรับความคิดเห็น โทรศัพท์ (Call Center) จดหมาย เว็บไซต์ จดหมาย/แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้วยตนเอง เป็นต้น

๑.๓ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างกัน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และเป้าหมายที่ชัดเจน

๑.๔ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการตัดสินใจตั้งแต่การระบุปัญหา การพัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข เพื่อดำเนินการร่วมกันและให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๑.๕ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีบทบาทในการตัดสินใจการบริหารงานและการดำเนินการใด ๆ โดยหน่วยงานของกรมปศุสัตว์ มีหน้าที่ในการช่วยส่งเสริม สนับสนุนให้ภารกิจบรรลุตามเป้าหมาย

ข้อ ๒ กำหนดกรอบขั้นตอน และวิธีการในการดำเนินงาน

๒.๑ ให้ทบทวนผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญของกรมปศุสัตว์ และวิเคราะห์เพื่อจัดกลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย อย่างชัดเจนและครอบคลุม

๒.๒ กำหนดแนวทางการดำเนินงาน ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม ตามข้อ ๑

๒.๓ จัดให้มีผู้แทน หรือแต่งตั้งกรรมการ/ผู้ทำงาน จากกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือแผนงาน/โครงการ ตามความเหมาะสม ตามข้อ ๑

๒.๔ จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โดยมีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนต่างๆ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใสในการดำเนินงาน

๒.๕ จัดให้มีการสำรวจความคาดหวังหรือความต้องการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของกรมปศุสัตว์

๒.๖ จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินงานของการมีส่วนร่วม เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายสรวิศ ธานีโต)
อธิบดีกรมปศุสัตว์